

Guide de l'utilisateur 6TADEL CR-600

Contrôleur de rondes Temps réel



INTRODUCTION	2
INSTALLATION DES POINTS DE CONTROLE	2
UTILISATION DU CONTROLEUR DE RONDES	3
AFFICHAGE DU CONTROLEUR DE RONDES	4
GARANTIE ET ASSISTANCE	5

Pour bénéficier du support et de l'assistance produit, veuillez adresser votre demande uniquement par mail en indiquant vos coordonnées client, le numéro de facture et la nature du problème rencontré à sav@6tadel.fr. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Introduction

Le système de Gestion de Rondes CR-600 comprend le contrôleur de rondes temps réel LR-600, les points de contrôle à lecture sans contact et l'application internet Mymcr. Le fonctionnement est le suivant :

- Les « tags » ou points de contrôle (à identifiant unique) sont installés sur un parcours de rondes.
- Le personnel de surveillance badge les points de contrôle en utilisant le contrôleur de rondes.
- A chaque pointage, les identifiants des points de contrôle et les heures de pointage enregistrés dans le lecteur sont automatiquement transférés par GPRS vers le serveur Mymcr.
- Le serveur récupère, traite et analyse les données de pointage.
- Les résultats peuvent être consultés et édités depuis tout PC connecté à internet et les responsables peuvent contrôler la bonne exécution de la ronde (agents de surveillance, temps, dates, lieux de passage, retards, incidents ...)

Installation des points de contrôle

Un point de contrôle est représenté par un badge sans contact (RFID : IDentification Radio Fréquence), avec un identifiant unique codé lors de la fabrication. Les badges sont généralement installés à la surface d'un mur ou encastrés dans celui-ci. Les badges encastrés ne peuvent être endommagés ou arrachés. Ils peuvent être installés jusqu'à 2 cm de profondeur. La hauteur recommandée pour la mise en place des badges est à environ 1,40 m du sol de manière à ce qu'ils puissent être facilement badgés.










Lorsqu'un badge doit être placé sur une surface métallique, il est généralement nécessaire d'intercaler, entre ce badge et la surface métallique, un isolant.

Utilisation du contrôleur de rondes

1. Pour mettre en marche le contrôleur, appuyer environ 2 secondes sur la touche latérale ON / OFF.
2. Attendre (jusqu'à une minute) que la connexion au réseau s'effectue, une fois le message « enregistrement ok » ce qui indique que le contrôleur est prêt à fonctionner.
3. Approcher la tête du contrôleur vers le point de contrôle à une distance comprise entre 0 et 4 cm.
4. Le point de contrôle sera automatiquement lu, le lecteur affiche un message « Succès » puis « Envoi effectué » pour indiquer que l'enregistrement s'est correctement déroulé.
5. Pour arrêter le contrôleur, le cas échéant en fin de ronde, appuyer environ 2 secondes sur la touche latérale ON / OFF.



Affichage du contrôleur de rondes

CONNEXION		La connexion au réseau GPRS est en cours
ENREGISTREMENT OK		La connexion au réseau GPRS réussis
ENREGISTREMENT KO		La connexion au réseau GPRS a échoué
SUCCÈS		La lecture du point de contrôle à réussis
LECTURE ÉCHOUÉE		La lecture du point de contrôle a échoué
ENVOI EFFECTUÉ		L'envoi des donnés au serveur à réussis
ÉCHEC ENVOI		L'envoi des donnés au serveur a échoué
MÉMOIRE PLEINE		La mémoire du lecteur est pleine, les prochains pointages ne seront pas enregistrés
BATTERIE FAIBLE		La batterie de l'appareil est faible
 ARRÊT		L'appareil est en cours d'arrêt

Garantie et assistance

Durée de garantie et application

La durée de garantie constructeur est de 2 ans à compter de la date de livraison du produit et aucune intervention ne saurait la prolonger. La facture d'achat fait office de bon de garantie.

Tout retour de produit (même hors garantie) doit être expédié au Service Après-Vente accompagné d'un numéro de retour valide préalablement attribué par le service SAV du vendeur, ainsi que de la copie du bon de garantie et d'une note détaillant la panne.

Attention : tout retour ne mentionnant pas un numéro de retour SAV valide sera automatiquement refusé.

Le délai de garantie dépassé, toutes réparations, pièces et main d'œuvre seront facturées au coût en vigueur.

La marchandise faisant l'objet de la présente vente est garantie à l'acheteur en cas de vices cachés conformément aux termes des articles 1641 et suivants du code civil.

Limitation de garantie

Ne sont pas garantis :

- l'usure normale du produit (piles, accumulateurs, etc....)
- L'accident extérieur (montage erroné ou non conforme aux spécifications, utilisation anormale, dégradation volontaire, utilisation d'accessoires non approuvés, défaut d'entretien, de surveillance, de stockage, etc...)
- La modification ou la réparation du produit non prévue ni spécifiée par le vendeur.

Le vendeur et le constructeur ne sont pas responsables des dommages de toute nature (corporels, matériels, immatériels ...) qui pourraient découler de manière directe ou indirecte d'un mauvais fonctionnement ou d'une panne des produits.

Support et assistance

Afin de bénéficier du support et de l'assistance produit, veuillez adresser votre demande uniquement par mail en indiquant vos coordonnées client, le numéro de facture et la nature du problème rencontré : sav@6tadel.fr

Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.